



le Centre des Apprentis d'Alsace

CFA DE L'ENSEIGNEMENT
CATHOLIQUE

- Collège Episcopal Saint-André
- ECAM Europe Strasbourg
- Institution Don Bosco
- **Institution St-Jean**
- **Institution Ste-Clotilde**
- Institution Ste-Philomène
- Lycée Charles de Foucauld
- **Lycée Sonnenberg**
- Lycée St-Joseph de Cluny



3, route de Bâle
68000 COLMAR
Tél : 03 89 20 83 20
www.st-jean-colmar.fr



19, rue de Verdun
67000 STRASBOURG
Tél : 03 88 45 57 22
www.clotilde.org



1, rue du Moulin
68130 CARSPACH
Tél : 03 89 40 97 80
www.lyceesonnenberg.com



**Le Centre
des Apprentis d'Alsace**

3 Route de Bâle
68000 COLMAR

Tél. 03 89 20 83 27
www.cfa-cao-alsace.fr

BTS MCO

Management Commercial Opérationnel



Pré-requis

- Titulaire d'un baccalauréat ou d'un titre professionnel de niveau IV.

Débouchés

- Manager d'une unité commerciale de proximité
- Conseiller de vente et de services
- Vendeur / conseiller e-commerce
- Chargé de clientèle
- Marchandiseur
- Chef de rayon



“ J'aime le
contact avec
les autres.

A l'aise avec les clients,
j'ai toujours la volonté de
trouver la solution pour
les satisfaire ”

Objectifs

Former de jeunes responsables d'une unité commerciale (boutique, grande distribution, agence commerciale, site internet marchand) qui prend en charge la relation client dans sa globalité ainsi que l'animation et la dynamisation de l'offre. Il assurera également la gestion opérationnelle de l'unité commerciale ainsi que le management de son équipe commerciale.

Compétences visées

- Développer la relation client et assurer la vente conseil
- Animer et dynamiser l'offre commerciale
- Assurer la gestion opérationnelle
- Manager l'équipe commerciale

Durée

- 1 350 heures en contrat d'apprentissage
- Rythme de l'alternance variable selon l'UFA

Modalités d'évaluation

- Evaluation pratique et orale en ponctuel et/ou en contrôle continu de formation
- Inscription à l'examen final.
- Attestation de fin de formation.

Modalités pédagogiques

- Salles de cours équipées informatiquement
- Plateaux techniques
- Enseignements généraux et professionnels

Poursuite d'études

Licence professionnelle du domaine commercial, en école supérieure de commerce ou de gestion ou en école spécialisée (écoles du réseau EGC, formations Négoventis etc.) par le biais des admissions parallèles.

Accessibilité

Accueil possible de personnes en situation de handicap.

Modalités d'inscription

- Pré inscription sur Parcoursup
- Sur dossier et entretien
- Avoir moins de 29 ans

Tarifs

- Gratuit en contrat d'apprentissage
- Prise en charge possible par un OPCO

Contact

- Institution St-Jean

Tél. : 03 89 20 83 20
Contact : Nathalie Bea

- Institution Ste-Clotilde

Tél. : 03 88 45 57 20
Contact : Stéphanie Chaussereau

- Lycée Sonnenberg

Tél. : 03 89 40 97 80
Contact : Sabine Nguyen-Duy

