



BAC PRO Métiers de l'accueil



Ecole maternelle
Ecole primaire
Collège
► **Lycée professionnel**
Centre de formation d'apprentis
Centre de formation continue

BAC PROFESSIONNEL

Métiers de l'accueil

► OBJECTIFS

Ce bac pro forme des chargés de l'accueil exerçant dans toutes organisations susceptibles de recevoir des visiteurs, des clients, des usagers et du trafic téléphonique. Le titulaire de ce diplôme exerce des fonctions de chargé d'accueil, de standardiste, de téléconseiller. Il peut également occuper des postes d'agent multiservices d'accueil dans les hôpitaux ou être agent d'accueil ou agent d'escale dans les transports.

► PROFIL TYPE

Elève de 3^{ème} ou de 3^{ème} prépa-métiers

Elève titulaire d'un CAP du secteur

- L'élève doit faire preuve du sens de l'accueil, de qualités d'écoute et de disponibilité
- L'élève doit faire preuve d'autonomie et de réactivité et d'adaptabilité
- L'élève doit avoir un bon sens du contact et aimer travailler en équipe
- L'élève doit maîtriser au moins une langue étrangère

► DEBOUCHES

Chargé d'accueil, standardiste, téléconseiller
Agent multiservices d'accueil dans les hôpitaux
Agent d'accueil ou agent d'escale dans les transports...

► POURSUITE D'ETUDES

MC Accueil dans les transports
MC Accueil réception
BTS Gestion de la PME
BTS Management commercial opérationnel
BTS Négociation et digitalisation de la relation client
BTS Support à l'action managériale
BTS Tourisme

► DEMANDE D'INFORMATIONS

Tél. : 03 89 41 27 18 tous les jours en semaine de 8h à 18h et le mercredi de 8h à 16h.

► LIEU DE FORMATION

Sur le site du lycée, 3 rue Saint-Jean à Colmar.

