



BTS Management Commercial Opérationnel



- Ecole maternelle
Ecole primaire
Collège
Lycée professionnel
- ▶ Centre de formation d'apprentis
 - ▶ Centre de formation continue

▶ OBJECTIFS

Former de jeunes responsables d'une unité commerciale (boutique, grande distribution, agence commerciale, site internet marchand) qui prendra en charge la relation client dans sa globalité ainsi que l'animation et la dynamisation de l'offre. Il assurera également la gestion opérationnelle de l'unité commerciale ainsi que le management de son équipe commerciale.

▶ PUBLIC ET PROFIL

Tout public ayant le goût du commerce, de l'organisation, de la communication et de la gestion.

▶ PRE-REQUIS

Titulaire du baccalauréat.

Bac général ES série économique et sociale ;
Bac techno STMG spécialité mercatique (marketing) ;
Bac pro Commerce.

▶ DUREE ET EFFECTIF

1 400 heures en contrat d'apprentissage
Stage professionnel : 14 semaines (si nécessaire)
Effectifs : 15 à 20 apprenants

▶ EVALUATION ET VALIDATION

Evaluation pratique et orale en ponctuel ou CCF
Inscription à l'examen du BTS.
Attestation de fin de formation.

▶ CONTENU DE LA FORMATION

Enseignement général : culture générale et expression, LV, culture économique, juridique et managériale.

Enseignement professionnel : développement de la relation client et vente conseil, animation et dynamisation de l'offre commerciale, gestion opérationnelle, management de l'équipe commerciale.

▶ DEBOUCHES

Conseiller de vente et de services ; vendeur/conseil ;
vendeur/conseiller e-commerce ; chargé de clientèle ;
chargé du service client ; marchandiseur ;
manager adjoint ; second de rayon ;
manager d'une unité commerciale de proximité.

▶ POURSUITE D'ETUDES

Licence professionnelle du domaine commercial,
en école supérieure de commerce ou de gestion ou
en école spécialisée (écoles du réseau EGC, formations
Négoventis etc.) par le biais des admissions parallèles.

▶ TARIFS

Gratuit en contrat d'apprentissage
Statut stagiaire de la formation professionnelle : 7 490 €
Contrat de professionnalisation : 10 980 €
Prise en charge possible par un OPCO ou
un organisme financier.
30 € frais de dossier

▶ DEMANDE D'INFORMATIONS

Tél. : 03 89 20 83 20 le matin de 8h à 12h.
Contact : Véronique HALTER.

▶ LIEU DE FORMATION

Centre de Formation Continue Saint-Jean
16 rue des Fleurs, 68000 COLMAR.